

## Engagement: activiteiten en resultaten

### Goed ondernemingsbestuur



**Doel:** *Via de ondernemingen in portefeuille willen wij bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit, duurzaamheid en continuïteit van ondernemingen en markten.*

### Equifax verbetert beheersing cyberbeveiligingsrisico's

In 2017 maakte Equifax Inc publiekelijk een datalek bekend van persoonlijke klantinformatie die mogelijk 148 miljoen Amerikanen, tot 15 miljoen Britse burgers en ongeveer 19.000 Canadezen heeft getroffen. Equifax heeft zeer goed gereageerd op de vragen van Sustainalytics. Het bedrijf was proactief in het updaten van Sustainalytics over diens strategie. Als onmiddellijke reactie op de inbreuk bood Equifax zijn klanten aanvullende diensten aan om hun krediet veilig te stellen. De raad van bestuur van het bedrijf werd herschikt en uitgebreid met drie nieuwe onafhankelijke bestuurders met een sterke achtergrond in IT en cyberbeveiliging. De taken van de bestuursleden werden verfijnd om een goed toezicht op de cybersecurityrisico's te waarborgen. Daarnaast zijn in de directie twee nieuwe rollen gecreëerd die verantwoordelijk zijn voor een informatiebeveiliging- en transformatieprogramma. De veiligheidscultuur werd versterkt door de compensatie af te stemmen op de veiligheidsprestaties. Het beveiligings- en IT-beleid zijn bijgewerkt, er is een verbeterd, op risico's gebaseerd beveiligingsraamwerk geïmplementeerd en de certificaten voor sleutelconformiteit zijn hersteld. Over het algemeen heeft Equifax sinds het incident in 2017 zijn paraatheid om cyberbeveiligingsrisico's te beheersen aanzienlijk verbeterd. Engagement is daarom beëindigd.

### Waterzekerheid



**Doel:** *Via de ondernemingen in portefeuille willen wij bijdragen aan het tegengaan van waterschaarste om de volksgezondheid en economische groei te bevorderen.*

### Engagement met Braskem

Braskem is een chemiebedrijf met een goed water risico management system, incl. scenario analyse en initiatieven voor beter waterbeheer in het Tiete

stroomgebied. In Q4 erkende Braskem dat er verbetering mogelijk is in het stellen van specifieke efficiëntie en waterkwaliteitsdoelen per vestiging in de context van het hele stroomgebied.

### Bunge

In Q4 zijn de mogelijkheden tot verdere verbetering van Bunge's waterrisico rapportages, governance en management met de onderneming besproken: meer verfijnde risico-assessments van het watergebruik per vestiging) in combinatie met de waterzekerheid op het niveau van het stroomgebied (Tiete).

### Mensenrechten



**Doel:** *Via de ondernemingen in portefeuille willen wij bijdragen aan het voorkomen en beperken van mensenrechtenschendingen.*

### In gesprek met Kraft Heinz over leefbaar loon

In Q4 heeft het eerste telefonische gesprek over leefbaar loon met Kraft Heinz plaatsgevonden.

### Engagement met mijnbouwbedrijven

In mei 2020 was Rio Tinto betrokken bij de vernietiging van uniek cultureel erfgoed van de Aboriginal gemeenschap in de Juukan kloof in Australië. In Q4 heeft PGGM een brief aan Australische mijnbouwbedrijven en de 50 grootste internationale mijnbouwbedrijven ondertekend, waarin van hen gevraagd wordt om afspraken, beleid en processen omtrent de omgang met inheemse bevolkingen te herzien.

### Engagement met Enbridge beëindigd

De Dakota Access Pipeline is een controversieel project geweest. Enbridge is minderheidseigenaar met een belang van 27,6 procent, gekocht toen het grootste deel van de pijpleiding al was voltooid. Het bedrijf had dus geen directe controle over de aanleg van de pijpleiding of de overlegprocessen voorafgaand aan de bouw. Enbridge ontmoette desondanks diens beperkte invloed met vertegenwoordigers van de Standing Rock Sioux Tribe en moedigde de pijplijnoperator aan om de rechten van inheemse volkeren te respecteren. Enbridge heeft een op zichzelf staand beleid voor inheemse rechten aangenomen, evenals een alomvattend kader voor de rechten van inheemse volkeren, en veiligheidsprincipes die mensenrechtenbepalingen omvatten. Sustainalytics

concludeert dat Enbridge heeft gedaan wat redelijkerwijs kan worden verwacht. Engagement met de onderneming is daarom beëindigd.

### **JBS verbetert gezondheids- en veiligheidsbeleid**

JBS S.A. is een internationaal bedrijf dat zich bezighoudt met de verwerking van rundvlees, lamsvlees en gevogelte. Bij de inspecties van OSHA zijn aanhoudende gezondheids- en veiligheidsschendingen geconstateerd en zijn er verschillende doden gevallen. JBS werd ook vervolgd door Braziliaanse autoriteiten in een aantal staten voor verschillende soorten schendingen van arbeidsrechten.

Sustainalytics voert, mede namens BPF Schilders, sinds 2015 een constructieve dialoog met JBS over gezondheid en veiligheid op het werk. De kwaliteit van de dialoog is in de loop van de tijd verbeterd. JBS gaat in het eerste kwartaal van 2021 een bedrijfsbreed gezondheids- en veiligheidsbeleid uitrollen. Ook heeft het bedrijf verschillende tastbare aanpassingen doorgevoerd om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Onze betrokkenheid betrof ook de reactie van het bedrijf op de COVID-19-pandemie. JBS heeft een vergevorderd stadium bereikt met de implementatie van zijn bedrijfsbrede gezondheids- en veiligheidsstrategie. Als gevolg hiervan concludeert Sustainalytics dat deze zaak is opgelost. Met de inzet van scherpe apparatuur en hoge verwerkings-snelheden blijven vleesverwerkings-faciliteiten relatief gevaarlijke werkplekken. Sustainalytics zal de prestaties van het bedrijf op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk blijven volgen. Mocht de prestatie weer verslechteren, dan zullen we de status van deze zaak heroverwegen. In de tussentijd zullen de engagementdialogen over verschillende andere ESG-kwesties worden voortgezet.

### **Alpabet voert gevraagde wijzigingen in relatie tot naleven mensenrechten door**

Een grotere groep beleggers heeft al ruim een jaar een engagementtraject met Alphabet over het toezicht op de goede naleving van mensenrechten. PGGM heeft zich bij deze groep aangesloten. Naar aanleiding van een brief die wij begin dit jaar hebben gestuurd en het aandeelhouders-voorstel dat we hebben gesteund heeft de onderneming aangekondigd om de taken van de audit committee

uit te breiden met compliance verantwoordelijkheden die ook 'civil and human rights, sustainability, and reputational risks' omvatten. Dit is in lijn met hetgeen werd gevraagd.

### **De sociale impact van COVID-19**

Gedurende het vierde kwartaal hebben er gesprekken plaatsgevonden met een vijftal ondernemingen betreffende hun aanpak van de COVID pandemie. Dit betrof koffieketen Starbucks, Ahold Delhaize, Booking Holdings, cruisevaartmaatschappij Carnival en cateraar Sodexo. PGGM heeft zich, mede namens Bpf Schilders, aangesloten bij een brede, internationale coalitie van beleggers die met in totaal een vijftigtal ondernemingen engagement voert om hen aan te sporen rekening te houden met hun eigen werknemers maar ook de werknemers in hun toeleveringsketen. Hierbij gaat het met name om de veiligheid van werknemers maar ook arbeidsomstandigheden en -zekerheid. Aan de hand van de uitkomsten van deze eerste calls zullen er met een aantal van deze ondernemingen nog vervolgesprekken worden ingepland.

### **IMVB-diepe spoor engagementtraject**

In het vierde kwartaal heeft het eerste engagementcontact plaatsgevonden met een e-commerce onderneming in het kader van het IMVB Diepe Spoor traject. Deze engagement heeft onder andere als doelstelling om de arbeidsomstandigheden van de werknemers te verbeteren. Begin 2021 staat de eerstvolgende call met deze onderneming gepland. Dit is het derde zogeheten Diepe Spoor traject, voortvloeiende uit het IMVB convenant welke door BPF Schilders mede is ondertekend. Bij deze engagement wordt er samengewerkt met NGO's, vakbonden, de Nederlandse overheid en andere pensioenfondsen.

## **PGGM en verantwoord beleggen**

PGGM houdt bij het geheel van beleggingsactiviteiten bewust rekening met de invloed van milieu-, sociale en ondernemingsbestuur-factoren (ESG). Dat noemen wij verantwoord beleggen. Voor ons gaan hoog en stabiel rendement en verantwoord beleggen heel goed samen. PGGM integreert verantwoord beleggen in het algemene beleggingsbeleid. Verantwoord beleggen draait voor ons om een scala van beleggingsactiviteiten. Het gaat om zaken die wij wel doen, zoals beleggen in oplossingen voor mondiale vraagstukken, de financiële impact van ESG-factoren meenemen in onze beleggings-analyses, het aanspreken van ondernemingen en het stemmen op AVA's. Ook gaat het om beleggingen die wij vanuit onze identiteit en/of die van onze klanten niet doen door middel van het uitsluiten van bepaalde ondernemingen en staatobligaties.

Voor BPF Schilders geven we vorm aan actief aandeelhouderschap. Het stemrecht is een van de belangrijkste rechten van een aandeelhouder. Daarom stemmen wij namens BPF Schilders op basis van PGGM richtlijnen op AVA's. Hierdoor dragen wij bij aan het bereiken van goed ondernemingsbestuur. Ook letten wij op voorstellen op milieu- of sociaal gebied. Wij zijn van mening dat het gebruik maken van deze rechten bijdraagt aan het creëren van aandeelhouderswaarde op de korte en lange termijn. Daarnaast gaan wij een constructieve dialoog aan met ondernemingen in portefeuille en met marktpartijen. Dit noemen wij engagement en wij proberen hiermee verbeteringen op het gebied van milieu, sociale omstandigheden en ondernemingsbestuur te realiseren, vanuit de visie dat dit bijdraagt aan een beter maatschappelijk en financieel rendement voor BPF Schilders.

## **Colofon**

---

Dit verslag is een uitgave van PGGM Vermogensbeheer B.V. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

PGGM Vermogensbeheer B.V.,  
Afdeling Responsible Investment  
Noordweg Noord 150, 3704 JG Zeist  
Telefoon: 030 277 99 11  
E-mail: [responsible.investment@pggm.nl](mailto:responsible.investment@pggm.nl)

*Dit rapport is samengesteld op 29 januari 2021*

## **Disclaimer**

*PGGM biedt deze rapportage aan als een vorm van dienstverlening voor BPF Schilders. Hoewel PGGM de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht neemt bij de samenstelling van deze rapportage op grond van diverse in- en externe bronnen die betrouwbaar mogen worden geacht, kan PGGM niet garanderen dat deze informatie altijd volledig, juist, en/of tijdig is. Evenmin garandeert PGGM dat het gebruik ervan leidt tot de juiste analyses en/of resultaten en/of dat de informatie geschikt is voor specifieke doeleinden. PGGM kan derhalve nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor onder andere – maar niet uitsluitend – eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PGGM is het gebruik van deze rapportage niet toegestaan anders dan het specifieke doel waarvoor PGGM deze rapportage heeft opgesteld.*