

Een klacht voorleggen aan het bestuur. Hoe doe ik dat?

Als u ontevreden bent kunt u een klacht indienen bij BPF Schilders. Bent u het niet eens met onze beslissing over uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het bestuur van BPF Schilders. Hieronder leest u in het kort hoe u dat doet. Ga voor meer informatie en de volledige klachtenprocedure naar www.bpfschilders.nl/klacht/

Uw klacht voorleggen

Stap 1.

Zo legt u uw klacht voor aan het bestuur



U geeft aan waarom u het niet eens bent met de beslissing over uw klacht. Dit doet u binnen een maand na onze beslissing. U kunt uw klacht op twee manieren aan het bestuur voorleggen:

- 1. Online contactformulier:**
www.bpfschilders.nl/contactformulier
- 2. Post:** Bestuur BPF Schilders
Postbus 702
3700 AS Zeist

Stap 2.

Het behandelen van uw klacht



Binnen zes weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u de beslissing van het bestuur. U ontvangt deze beslissing schriftelijk. Het bestuur legt haar beslissing altijd uit.

Bent u het niet eens met de beslissing van het bestuur?

Dan is de volgende stap een geschil. U kunt uw geschil voorleggen bij de Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP), Ombudsman Pensioenen of rechter.