



# Herzieningenbeleid

September 2024

## Voorkomen van herzieningen staat voorop

Eén van de kerntaken van BPF Schilders is om het pensioen van werknemers, IB-ondernemers en pensioengerechtigden juist te administreren en hen hierover goed te informeren. BPF Schilders doet er alles aan om herzieningen te voorkomen. Toch kan het gebeuren dat er onjuistheden in de administratie ontstaan en dat er een herziening moet worden doorgevoerd. Met dit document legt BPF Schilders het beleid rondom herzieningen uit.

### Wat is een herziening?

Ontdekt BPF Schilders een onjuistheid in de administratie? Dan maakt BPF Schilders een nieuwe berekening en wordt de hoogte van het pensioen naar boven of naar beneden aangepast. Dit noemen we een herziening. Bij herzieningen is het pensioenreglement leidend. Een herziening is dus altijd in lijn met de voorwaarden uit het pensioenreglement.

Hoe kunnen onjuistheden in de administratie ontstaan?

- Doordat er tijd verstrijkt tussen het moment waarop een verandering plaatsvindt en het moment dat BPF Schilders informatie over deze verandering ontvangt. Bijvoorbeeld bij een verandering in de inkomens- of persoonsgegevens.
- Door systemen of door medewerkers, waardoor met de verkeerde informatie berekeningen worden gemaakt.
- Doordat er onjuiste informatie aangeleverd wordt bij BPF Schilders. Bijvoorbeeld door uw werkgever, derden (UWV of andere pensioenuitvoerders) of uzelf.

## Wat doet BPF Schilders bij een herziening van het ouderdoms- partner- en wezenpensioen?

Is sprake van een onjuistheid in de administratie? En bent u deelnemer, deelnemer geweest of pensioengerechtigde? Dan kan dit leiden tot een aanpassing van uw pensioenaanspraak of pensioenuitkering.

- Bent u *deelnemer of deelnemer geweest*? Dan kan het voorkomen dat wij verkeerde informatie hebben verstrekt over de hoogte van uw pensioen. Dit noemen we de *pensioenaanspraak*.
- Bent u *pensioengerechtigde*? Dan kunt u te veel of te weinig pensioen hebben ontvangen. Dit noemen we de *pensioenuitkering*.

Op basis van de nieuwe gegevens passen wij de hoogte van het pensioen direct aan.

## Verkeerde informatie met een te laag pensioen of te weinig pensioen ontvangen

### Heeft u verkeerde informatie ontvangen met een te laag pensioen?

Dan passen wij uw pensioenaanspraak aan naar het juiste hogere bedrag. U ontvangt hierover meestal informatie via het Uniform Pensioenoverzicht (UPO) en soms ook via een brief. Of u ook een brief ontvangt, hangt af van de oorzaak van de verhoging (is die duidelijk voor u of is extra uitleg nodig) en de gevolgen voor uw aanspraak.

### Heeft u te weinig pensioen ontvangen?

Dan passen wij uw pensioenuitkering aan naar het juiste hogere bedrag. Dit betekent dat u in het vervolg een hoger pensioen ontvangt. Het bedrag dat u tot dan toe te weinig heeft ontvangen, maakt BPF Schilders aan u over. U ontvangt hierover informatie via een brief. De hoogte van het pensioen staat ook op uw pensioenspecificatie.

- **Vergoedt BPF Schilders rente?**

- Is de nabetaling te wijten aan BPF Schilders? Dan vergoedt BPF Schilders rente als de rentevergoeding hoger is dan €10. U ontvangt hierover informatie via een brief. Is de nabetaling te wijten aan uzelf, uw werkgever of een derde (UWV of een andere pensioenuitvoerder)? Dan vergoedt BPF Schilders geen rente. U ontvangt hierover informatie via een brief.

## **Verkeerde informatie ontvangen met een te hoog pensioen of te veel pensioen ontvangen**

### **Heeft u verkeerde informatie ontvangen met een te hoge pensioenaanspraak?**

Dan passen wij het pensioen aan naar het juiste lagere bedrag. U ontvangt hierover meestal informatie via het Uniform Pensioenoverzicht (UPO) en soms ook via een brief. Of u ook een brief ontvangt, hangt af van de oorzaak van de verlaging (is die duidelijk voor u of is extra uitleg nodig) en de gevolgen voor uw aanspraak.

### **Heeft u te veel pensioen ontvangen?**

Dan passen wij uw pensioenuitkering aan naar het juiste lagere bedrag. Dit betekent dat u in het vervolg een lager pensioen ontvangt. U ontvangt hierover informatie via een brief. De hoogte van het pensioen staat ook op uw pensioenspecificatie.

Het bedrag dat u te veel heeft ontvangen, hoeft u in de meeste gevallen niet terug te betalen.

- **Wanneer geldt het nieuwe pensioenbedrag?**

Het nieuwe pensioenbedrag geldt vanaf de datum waarop BPF Schilders u via een brief heeft geïnformeerd over de verlaging van uw pensioen en als de gewenningstermijn is afgelopen. De gewenningstermijnen zijn:

- 3 maanden: als de correctie minder is dan € 600 bruto per jaar.
- 6 maanden: als de correctie meer is dan € 600 bruto per jaar.

- **Wanneer moet u het bedrag dat u teveel heeft ontvangen wel terugbetalen en geldt er geen gewenningstermijn?**

- Als u zes maanden of korter geleden met pensioen bent gegaan. Kort na uw pensionering kunnen er nog gegevens bekend worden die van invloed zijn op de hoogte van uw pensioen. Uw pensioen passen we hierop aan. U ontvangt hierover informatie via een brief.
- Als het pensioenbedrag door uw toedoen te hoog is vastgesteld. Bijvoorbeeld doordat u onjuiste informatie heeft verstrekt.
- Als het pensioenbedrag door toedoen van BPF Schilders te hoog is vastgesteld en u wist of kon redelijkerwijs weten dat het bedrag te hoog was.

- **Hoe moet u het teveel ontvangen bedrag terugbetalen?**

Het te veel ontvangen bedrag kunt u op drie manieren terugbetalen:

- via een eenmalige betaling van het gehele bedrag.
- via een verrekening met toekomstige pensioenuitkeringen.
- via een betalingsregeling.

De wijze van terugbetaling is afhankelijk van verschillende factoren, bijvoorbeeld of er een gewenningstermijn wordt toegepast en wat uw financiële mogelijkheden zijn om het bedrag terug te betalen (wat uw draagkracht is). Over de wijze van terugbetaling

ontvangt u informatie via een brief. Bent u het niet eens met de voorgestelde wijze van terugbetaling? Dan staat in de brief hoe u hierover contact met ons kan opnemen.

- **Kunt u een klacht indienen tegen de herziening/terugbetaling?**

U kunt een klacht indienen bij BPF Schilders tegen de terugbetaling. Dit kan via de website (online klachtformulier of live chat), e-mail, telefonisch of per post. Een klacht tegen een terugbetaling heeft alleen kans van slagen als sprake is van bijzondere omstandigheden en het herzieningenbeleid tot een onredelijke uitkomst leidt.

Er kan sprake zijn van bijzondere omstandigheden als:

- u mocht vertrouwen op de juistheid van de hoogte van het pensioen; en
- u op basis daarvan onomkeerbare financiële verplichtingen bent aangegaan; en
- u die financiële verplichtingen niet langer kan nakomen als uw pensioen op het correcte lagere bedrag wordt vastgesteld.

Bent u het niet eens met de beslissing op de klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het bestuur. Dat kan via het sturen van een klaagschrift per post. Het bestuur kan, op grond van de hardheidsclausule uit het pensioenreglement, besluiten de terugbetaling (deels) achterwege te laten. Wij informeren u schriftelijk (via een brief of e-mail) over dit besluit.

Een klacht indienen kan via [Klacht | BPF Schilders](#). Meer informatie hierover staat ook in het [klachtenbeleid](#) van BPF Schilders en de klachtenprocedure van BPF Schilders (zoals opgenomen in bijlage 5 van [het pensioenreglement](#) van BPF Schilders).

## **Wat doet BPF Schilders bij een herziening van het arbeidsongeschiktheidspensioen?**

Voor de vaststelling van het arbeidsongeschiktheidspensioen is BPF Schilders afhankelijk van gegevens van UWV. Het arbeidsongeschiktheidspensioen wordt herzien als UWV het arbeidsongeschiktheidspercentage wijzigt.

### **Bent u arbeidsongeschikt? En heeft u te weinig pensioen ontvangen?**

Dan passen wij uw pensioenuitkering aan naar het juiste hogere bedrag. Dit betekent dat u in het vervolg een hoger pensioen ontvangt. Het bedrag dat u tot dan toe te weinig heeft ontvangen, maakt BPF Schilders aan u over. U ontvangt hierover informatie via een brief. De hoogte van het pensioen staat ook op uw pensioenspecificatie.

- **Vergoedt BPF Schilders rente?**

Bij het arbeidsongeschiktheidspensioen vergoedt BPF Schilders geen rente, omdat BPF Schilders afhankelijk is van de gegevens die u en UWV aan ons doorgeven.

### **Bent u arbeidsongeschikt? En heeft u te veel pensioen ontvangen?**

Dan passen wij uw pensioenuitkering aan naar het juiste lagere bedrag. Dit betekent dat u in het vervolg een lager arbeidsongeschiktheidspensioen ontvangt. Het bedrag dat u teveel heeft ontvangen moet u terugbetalen. U ontvangt hierover informatie via een brief. De hoogte van het pensioen staat ook op uw pensioenspecificatie.

- **Wanneer matigt BPF Schilders het bedrag dat u moet terugbetalen?**  
Als BPF Schilders voor het doorvoeren van de wijziging meer dan 6 maanden nodig heeft.
- **Hoe moet u het teveel ontvangen bedrag terugbetalen?**  
Het te veel ontvangen bedrag kunt u op drie manieren terugbetalen :
  - via een eenmalige betaling van het gehele bedrag.
  - via een verrekening met toekomstige uitkeringen.
  - via een betalingsregeling.

De wijze van terugbetaling is afhankelijk van verschillende factoren, bijvoorbeeld wat uw financiële mogelijkheden zijn om het bedrag terug te betalen (wat uw draagkracht is). Over de wijze van terugbetaling ontvangt u informatie via een brief. Bent u het niet eens met de voorgestelde wijze van terugbetaling? Dan staat in de brief hoe u hierover contact met ons kan opnemen.