

# Beklag voorleggen aan het bestuur.

## Hoe doe ik dat?

Ons streven is om u de best mogelijke dienstverlening te bieden. Toch kan het zo zijn dat u niet tevreden bent. Dan kunt u een klacht indienen. Bent u het niet eens met onze beslissing over uw klacht? Dan kunt u uw beklag voorleggen aan het bestuur van BPF Schilders. Hieronder leest u in het kort hoe u dat doet. Ga voor meer informatie en de volledige klachtenprocedure naar [www.bpfschilders.nl/klachtformulier](http://www.bpfschilders.nl/klachtformulier)

## Uw beklag voorleggen

### Stap 1: U dient uw klaagschrift in



In het klaagschrift geeft u aan waarom u het niet eens bent met onze beslissing over uw klacht. U kunt uw klaagschrift op twee manieren indienen:

- 1. Online contactformulier:**  
[www.bpfschilders.nl/contactformulier](http://www.bpfschilders.nl/contactformulier)
- 2. Post:** Bestuur BPF Schilders  
Postbus 702  
3700 AS Zeist

### Stap 2: Wij behandelen uw klaagschrift



Binnen 8 tot 12 weken na ontvangst van uw klaagschrift doet het bestuur uitspraak. U ontvangt deze schriftelijk, voorzien van een onderbouwing.

#### **Bent u het niet eens met de beslissing van het bestuur?**

Dan kunt u uw bezwaar voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen.

U kunt uw bezwaar sturen naar:  
Ombudsman Pensioenen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag