

Op pad met de buiten- dienstmedewerker

Pensioen is meer dan premie innen en uitkeren. Werkgevers en medewerkers hebben regelmatig vragen over de pensioenregeling. Daarom investeert BPF Schilders niet alleen in heldere informatie via de website, e-mail en telefoon, maar ook in persoonlijk contact. Vijf buitendienstmedewerkers trekken dagelijks het land in om werkgevers te adviseren en ondersteunen. Anneke Arnoldus is één van hen. In Noord-Nederland helpt zij bedrijven op weg met alles wat er bij de pensioenregeling komt kijken.

Pensioenadviseur
Anneke Arnoldus

Wat doe je als buitendienst-medewerker?

“Ik adviseer en ondersteun werkgevers bij alles wat met de pensioenregeling te maken heeft. Neemt een ondernemer voor het eerst personeel aan? Dan verzorg ik de aansluiting bij BPF Schilders en geef ik uitleg over de regeling. Ook bij een wijziging van de rechtsvorm kom ik vaak langs om te bespreken wat dat betekent. Daarnaast bezoek ik een selectie van werkgevers om de bij ons bekende personeels- en loongegevens te vergelijken met de loonadministratie.”

De insteek is positief, toch?

Anneke: “Ja, bij zo’n bezoek denken sommigen: ‘heb ik iets verkeerd gedaan’? Maar die spanning verdwijnt meestal snel. Ik kom niet om mensen op de vingers te tikken, maar juist om te helpen. Door samen de administratie goed in te richten, voorkom je fouten achteraf. Ik heb zelf jarenlang als salaris-administrateur gewerkt, dus ik weet waar werkgevers en administrateurs in de praktijk tegenaan lopen.”

Je ziet jezelf als ‘verlengstuk’ van de klantenservice, wat bedoel je daarmee?

Anneke: “Sommige vragen zijn best ingewikkeld. Dan is het prettig om er samen rustig naar te kijken. Werkgevers vinden het vaak fijn als iemand langskomt om mee te denken. Zo bouw je ook een band op met bedrijven.”



De invoering van de nieuwe pensioenregeling zal voor jullie een drukke periode zijn geweest.

Anneke: “Zeker. Tot en met dit voorjaar hebben we veel bedrijven in onze regio actief bezocht om werkgevers én medewerkers uitleg te geven over de nieuwe regeling. Daarnaast verzorgden we op verzoek pensioenbijeenkomsten voor medewerkers, waarin we de belangrijkste veranderingen

uitlegden en vragen beantwoordden.”

Welke vragen leven er zoal?

Anneke: “Werkgevers vragen vooral hoe ze de veranderingen goed kunnen uitleggen aan hun medewerkers. Daarvoor zijn verschillende communicatiemiddelen beschikbaar en wij ondersteunen desgewenst met pensioenbijeenkomsten bij de werkgever. Medewerkers hebben juist veel vragen over hun persoonlijke situatie. En ook de verandering in het nabestaandenpensioen roept vragen op.”

Hoe kunnen deelnemers persoonlijk advies krijgen?

Anneke: “BPF Schilders organiseert ieder jaar pensioenbijeenkomsten op verschillende locaties in het land. Deelnemers van 55 jaar en ouder, krijgen hiervoor automatisch een uitnodiging. Ook jongere deelnemers kunnen zich aanmelden. Tijdens die bijeenkomsten leggen we uit hoe de pensioenregeling in het algemeen werkt. Daarnaast organiseren we 1-op-1 pensioengesprekken: in het voorjaar in de regio en in het najaar online via beeldbellen. We laten zien hoe de

Hoe kijk je naar je eigen pensioen?

Anneke: “Mijn man en ik hebben het er af en toe over. Meer vrije tijd, minder verplichtingen, dat lijkt ons heerlijk. Lekker eropuit in Nederland én daarbuiten. Bijvoorbeeld een kasteel of museum bezoeken, een weekend weg of een langere reis maken. En natuurlijk meer tijd doorbrengen met onze kleinkinderen (nu 1,5 en 3). Het liefst stoppen we dan ook iets eerder dan de AOW-leeftijd.”

pensioenplanner werkt. Daarmee kun je berekenen wat verschillende keuzes betekenen voor je pensioen, bijvoorbeeld als je eerder wilt stoppen met werken of minder wilt gaan werken. Ook geven we gastlessen over geld en pensioen op Schildersvakopleidingen. Want ook leerlingen bouwen al pensioen op.”

Hoe houd jij je kennis up-to-date?

Anneke: “Als adviseur van PGGM* volg ik continu trainingen over pensioen in het algemeen en de regeling van BPF Schilders in het bijzonder. Al tijdens de voorbereiding op de nieuwe pensioenregeling heb ik me intensief verdiept in de veranderingen. Die kennis is nodig om werkgevers en deelnemers goed uit te kunnen leggen wat de regeling én de wet voor hun situatie betekenen.”

“Anneke is bij ons geweest om de wijzigingen in de pensioenregeling toe te lichten. Dat was erg prettig. Het is voor ons vrij taaie kost en zo’n persoonlijk gesprek hier aan tafel maakt het wel duidelijker. We konden ook al onze vragen stellen. Dat werkt beter dan via de mail. Als we in de toekomst hulp nodig hebben op dit gebied, weten we Anneke zeker te vinden!”

**Friso van Triest,
Van Triest Schilders**

* PGGM is de pensioenuitvoeringsorganisatie voor BPF Schilders.

